

Hoewel Microsoft over het derde kwartaal in zijn gebroken boekjaar nog wel een winst wist te behalen van 2,98 miljard dollar, toont dit bedrag een scherpe daling ten opzichte van de 4,39 miljard dollar winst over dezelfde periode een jaar daarvoor. De omzet daalde wel met zes procent.

Wie gunt wat?

OVERHEID

EKD naar Allegro en Netsourcing

De gemeente Utrecht en het Samenwerkingsverband EKD Utrecht hebben de combinatie Allegro Sultum en Netsourcing Applicatie geselecteerd voor het leveren van het Elektronisch Kinddossier. Naast de ontwikkeling behoren ook de hosting, het technisch beheer, het onderhoud, de helpdesk en het geven van opleidingen tot de opdracht. De driejarige raamovereenkomst kan nog vijf keer jaarlijks worden verlengd. Het Samenwerkingsverband EKD Utrecht bestaat uit GG&GD Utrecht, GGD Eemland en GGD Midden-Nederland en vertegenwoordigt de Utrechtse gemeenten.

ICT-BRANCHE

NS kiest voor Hacon en Vialis

Na een aanbestedingstraject van ruim een jaar mag de Duitse leverancier Hacon een reisplannersysteem gaan bouwen en implementeren voor de Nederlandse Spoorwegen. De looptijd van de raamovereenkomst is zes jaar. NS heeft verder een contract gesloten met Vialis voor het technisch onderhoud van kaartjesautomaten. Het gaat om huidige en toekomstige decentrale verkoop- en distributiesystemen.

6 jaar is de looptijd van de raamovereenkomst tussen Nederlandse Spoorwegen en leverancier Hacon.

INFRASTRUCTUUR

HP levert werkplekdiensten aan Prorail

HP mag de komende drie jaar computerapparatuur en diensten leveren aan Prorail. De levering bestaat uit: serverracks, serversystemen, netwerksystemen, standaardkabelaansluitingen, opslagoplossingen (SAN), back-upsystemen, pc's, mobiele apparatuur en het leveren van randapparatuur. Prorail laat de apparatuur vervangen na een economische levensduur van circa vier jaar. Tot de diensten behoren onder andere onderhoud en reparatie op locatie, het opnemen van bestellingen via een webportaal, installatie en configuratie en het presenteren en vrijgeven van een productroadmap.

Aftrap 2009: overnames blijven op peil

Eerste verkopen uit faillissementen gesignaleerd

Het aantal transacties op de Nederlandse ict-markt is in het eerste kwartaal van 2009 op peil gebleven. Uit strategisch oogpunt vielen er minder overnames te noteren. Daarentegen konden de eerste transacties uit faillissementen worden genoteerd. Dit komt naar voren uit de door Mazars Berenschot Corporate Finance opgestelde registratie.

ICT-BRANCHE

Rik Sanders

Het eerste kwartaal van 2009 resulteerde voor de Nederlandse ict-markt in 27 geregistreerde transacties. Dat blijkt uit een overzicht van Mazars Berenschot Corporate Finance, een financieel adviesbureau gespecialiseerd in fusies en overnames. In vergelijking met het vierde kwartaal van 2008 (33 transacties) en het eerste kwartaal van 2008 (32 transacties) is er geen scherpe daling van overnames en deelnemingen te zien. 'Geen onaardige lijst, al ontbreekt een echte klapper,' stelt Rein van Erp, adviseur van Mazars Berenschot, vast. 'Nog steeds zijn er bedrijven die zich met acquisities strategisch willen versterken.' Hij wijst op BAM, Centric, Ctac en TNT dat Getronics Document Services overnam (en al over een andere documentverwerker beschikt: Cendris).

'Maar,' vult zijn collega Ramon Schuitevoerder aan, 'uit strategisch oogpunt is er wel minder aange-

kocht dan in voorgaande kwartalen. Je ziet toch dat het voor bedrijven lastiger is om kapitaal aan te trekken om transacties te financieren. Ze moeten zich nog grondiger voorbereiden en geen grote schulden hebben, alvorens een bank tot financiering bereid is. Die wil zeker weten dat er wordt terugbetaald.'

Schuitevoerder stelt dat het eerste kwartaal ook een aantal transacties vanuit faillissement te zien gaf: Linvision en Melrow Technology, Ilionx en Netcom Automatisering en PC30 en Smartfix: alle aankopen die uit surseance of een failliete boedel zijn voortgekomen. 'Natuurlijk is de verwachting dat het aantal curatoren als verkopende partij de komende maanden zal groeien,' zegt collega Van Erp.

Toch voorzien beide adviseurs naast gedwongen verkopen ook een groei in 'normale' overnames. Hij spreekt van een tijdeffect: in het vierde kwartaal hielden ondernemers en financiers regelmatig de hand op de knip vanwege de crisis. Nu het eerste stof aan het neerdalen is, zullen ze de eerdere plannen

wellicht weer uit de koelkast halen. 'Door de crisis gaan verkoopprijzen naar beneden: overnemen wordt goedkoper of realistischer. Dat laat ik in het midden,' zegt Van Erp. Hij merkt dat investeringspartijen vooral op zoek zijn naar interessante toevoegingen voor de bestaande deelnemingen; kralen rijgen noemt hij dit.

De crisis zal ict-bedrijven voorlopig nog parten spelen, luidt de prognose van beide adviseurs. De contracten van eind vorig jaar liepen nog even door in 2009, maar vanaf het tweede kwartaal zullen opdrachten teruglopen en beginnen klanten te morrelen aan de tarieven. Schuitevoerder: 'Bedrijven die hun bedrijfsvoering niet op orde hebben of van hun huisbank geen krediet meer krijgen, zullen door het ijs zakken. Dat biedt kansen voor bedrijven die nog wel financiële armslag hebben en op zoek zijn naar overnamekandidaten.'

Vaak gaat het bij zulke overnames om het overnemen van de klantenkring. Van Erp waarschuwt wel voor de 'change of ownership'-clau-

PRIJZEN

Door de crisis gaan verkoopprijzen naar beneden: overnemen wordt goedkoper of realistischer

sules in contracten met klanten. 'Bestaan die, dan moet een koper goed opletten of hij die klanten wel kan blijven bedienen na een overname.' Een bekende koopjesjager is Gerard Sanderink, directeur-opperichter van Centric. Hij sloeg al zijn slag in het afgelopen kwartaal met de aankoop van de BPO-divisie van Ordina. 'Sanderink is zeker in de markt actief, op zoek naar mooie proposities.'

Opvallend is verder de 'management buy in' van Bert Dolfing in Kalshoven Automation, een leverancier van het vastgoedsoftwarepakket REMS Solutions. Dolfing

Bossers & Cnossen biedt Digihuis onderdak

INFRASTRUCTUUR

Rik Sanders

De Groningse hardwareleverancier Bossers & Cnossen zag begin dit jaar nog af van een overname van de Soltech-groep. Het conglomeraat van grootaandeelhouder Demmy Deetman stond er financieel slechter voor dan gedacht en ging bankroet. Bossers & Cnossen sloeg alsnog zijn slag en kocht Digihuis en DigiXS op.

'Wij waren het meest geïnteresseerd in Digihuis door de netwerk-kennis, de hoge graad van Cisco-

certificering en de KPN-contracten,' zegt directeur Lammert Brouwer van Bossers & Cnossen. 'Gelukkig kunnen we dit deel nu toch inlijven. Zestien van de twintig werknemers nemen we over.'

Bossers & Cnossen neemt ook DigiXS, een smartpen-leverancier, over. De investeringen hierin deden de Soltech Groep bijna de das om, maar Brouwer denkt dat er voor de smartpenactiviteiten wel degelijk toekomst ligt. 'Hoewel ons bedrijf een hardwarespecialist is, is er ook een softwareafdeling voor infrastructuurprojecten. Daar brengen we DigiXS onder. De software wordt

aangepast aan ons webontwikkelplatform, waardoor het makkelijker te beheren is en wij in staan zijn om klantspecifieke oplossingen te bedenken.'

Volgens Brouwer speelde bij deze beslissing ook mee dat er proefprojecten lopen bij de Rijksuniversiteit Groningen en het Universitair Medisch Centrum Groningen. 'Bossers & Cnossen werkt voor de gezondheidsmarkt en de educatieve sector. Met onze distributietak BNC Distribution zijn we ook internationaal actief. We beschikken over een bredere basis voor de digitale pen dan DigiXL.'

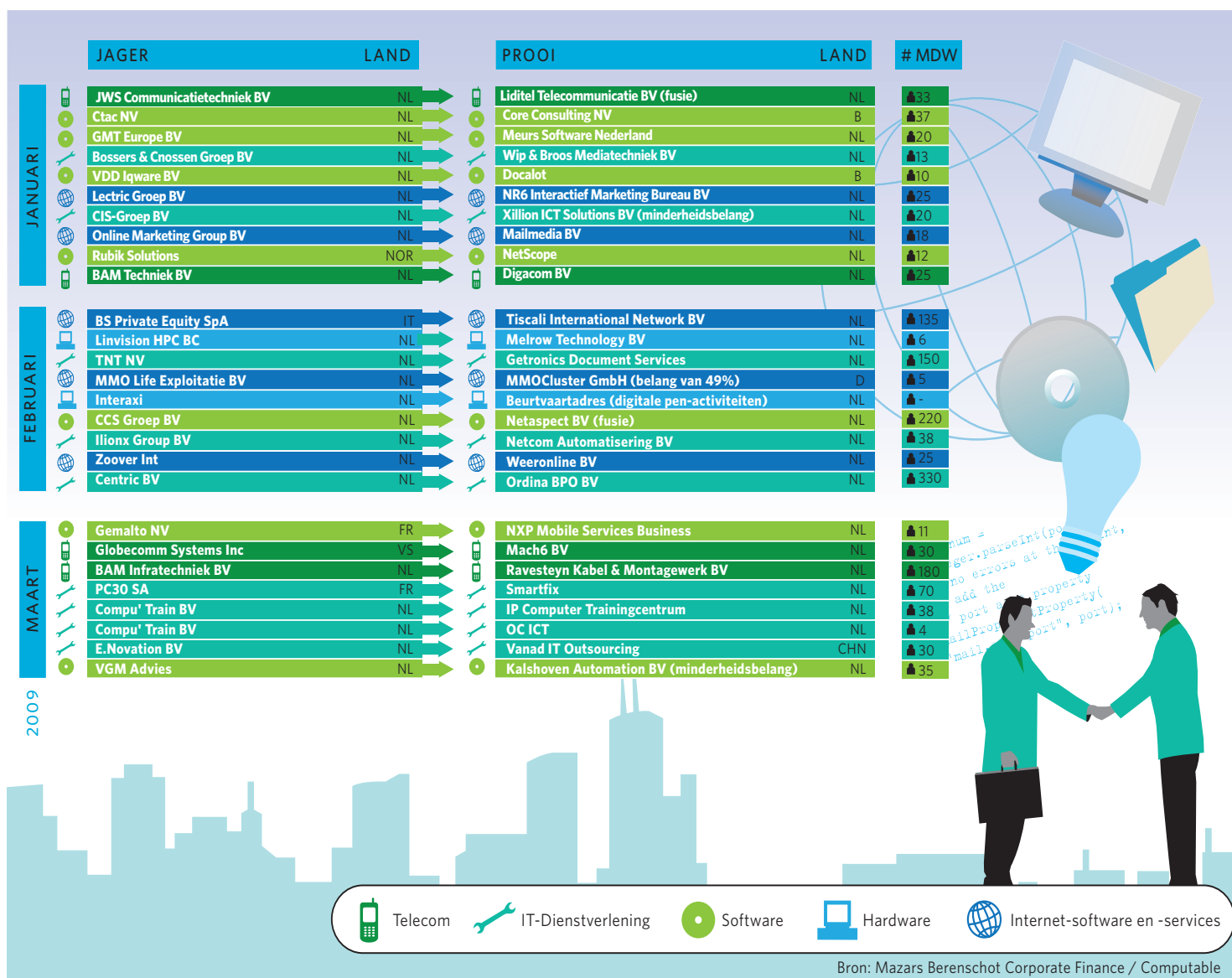
Verder heeft de automatiseerder meegeholpen aan de doorstart van Guide Automatisering. Volgens Brouwer is er een partnerovereenkomst gesloten met het 'nieuwe' Guide. 'Guide heeft de activiteiten rond Apple OSX en Microsoft in portefeuille en krijgt de KPN-contracten uit zijn regio.' Voor Soltech Holding en IT Powerhouse valt het doek. Bij de holding werkten nog vijf mensen; bij testdetacheerder IT Powerhouse waren alle medewerkers al vertrokken. Grootaandeelhouder Deetman komt in dienst bij Bossers & Cnossen; hij gaat de KPN-/Cisco-activiteiten leiden.



KB ARCHIVEERT VIA SAAS

De Koninklijke Bibliotheek in Den Haag laat relevante documenten en e-mails van de directie archiveren via het Software-as-a-Service model. Deze aanpak gaat ook gelden voor het beheren van contracten.

COMPUTABLE
17
MARKT
01.05.09



OVERHEID

Waterschap vervangt Decade door Centric

Waterschap Reest en Wieden vervangt zijn financiële applicatie Decade Financials door een oplossing van Centric IT Solutions. Met de order is een waarde van bijna vier ton gemoeid. Het Decade-pakket voldeed niet meer aan de wensen en eisen van de gebruikers. Zo ontbrak er een goede projectadministratie en afdoende rapportagemogelijkheden. Ook moest de software aangepast worden vanwege de gewijzigde Waterschapswet en het Waterschapsbesluit en daaruit voortvloeiende regelgeving.

ICT-BRANCHE

Nuon schaft prijs-opslagsysteem aan

Nuon heeft uit acht inschrijvingen Datagenic geselecteerd voor een datamanagementsysteem om prijsinformatie op te slaan. Het energieconcern zocht naar een softwarepakket om Europese en Nederlandse gegevens over prijzen te registreren en er analyses mee te kunnen uitvoeren. Met het systeem moet het mogelijk zijn zowel intern als extern aangeleverde prijsinformatie op een logische wijze in een centrale database op te slaan. De waarde van de opdracht bedraagt bijna zes ton.

werkte eerder als adjunct-directeur voor Kalshoven, maar besloot voor zichzelf te beginnen met VGM Advies. Samen met Kalshoven Automation richtte hij daarna de joint venture Professional Services Real Estate op, een bedrijf dat klanten advisering, detachering en interim management rond de

REMS-software aanbiedt. Om de banden nauwer aan te trekken is Dolfing opnieuw lid geworden van het managementteam van Kalshoven Automation. Bovendien heeft hij via een minderheidsparticipatie geïnvesteerd in het bedrijf. Bart Kalshoven behoudt de meerderheid van de aandelen.

Het afgelopen kwartaal liet ook nog een aantal 'verhangingen' zien: bedrijven die hun deelnemingen een andere plek in de organisatie geven, zoals E.Novation dat de divisie Vanad IT Outsourcing (ITO) van het Chinese zusterbedrijf Vanad overnam en het omdoopte in E.Novation ITO. Het

bedrijf wil deze offshore-activiteiten directer kunnen aansturen. Verder valt nog de overname van Tiscali International Network op door de investeerder BS Private Equity. Het gaat hierbij om een Nederlandse bv, maar voor de rest is het een Italiaanse aangelegenheid.

E-overheid vergeet bedrijven

OVERHEID Rik Sanders

Het bedrijfsleven waardeert de digitale dienstverlening van de overheid met een 5,8. Ondernemers vinden dat de ontwikkeling van de e-overheid te veel is gericht op de burgers. Dat blijkt uit onderzoek van Ernst & Young, in samenwerking met VNO-NCW, MKB Nederland, Koninklijke Horeca Nederland en de beurs Overheid & ICT (VNU Exhibitions).

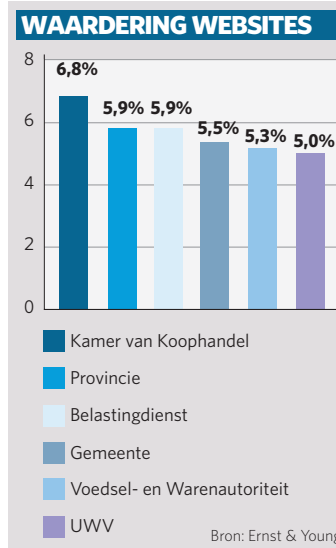
'Ondernemers voelen zich achtergesteld', vertelde Guill van den

Boom, adviseur van Ernst & Young tijdens de openingsbijeenkomst van Overheid & ICT de vakbeurs die van 21-23 april in de Utrechtse Jaarbeurs plaatsgrijpt. 'Zij vinden dat overheden verplicht zouden moeten worden een groot deel van de diensten via digitale weg beschikbaar te stellen. Dan kan het aantal balies worden teruggedrongen en het daarmee bespaarde geld in de verdere ontwikkeling van de e-overheid worden gestoken.'

Uit het onderzoek, waaraan 601 ondernemers hebben deelgenomen, blijkt dat ondernemers ontevreden zijn over de dienstverlening

van de overheid (rapportcijfer: 5,3). Over de digitale diensten zijn ze iets positiever (5,8). Burgers zijn meer tevreden over de prestaties van de overheid: een 6,9 in zijn algemeenheid en de score 6,7 voor de digitale diensten. Over de Kamer van Koophandel zijn de geënquêteerde entrepreneurs het meest tevreden.

Ondernemers blijken vooral ontevreden over het dubbel moeten aanleveren van gegevens aan overheidsinstanties, de trage afhandeling van vragen en vergunningaanvragen, het onvoldoende informeren over wijzigingen in wet- en regelgeving.



ERP

Zeelandia vernieuwt maatwerksoftware

Leverancier van bakkersgrondstoffen Koninklijke Zeelandia vernieuwt de bestaande software met Thinkwise Software. Het gaat om de vervanging van erp-geregelde software en software die wordt gebruikt voor statistische doeleinden. Momenteel lopen er zeven pilotprojecten. Aan het einde van het jaar moeten deze gereed zijn. Zeelandia noemt het contract een partnerschap, omdat beide partijen investeren in de overeenkomst.

